

北京 37 个社区开展党建引领“专业社工 + 志愿服务”融合试点 社区志愿服务有了专业“军师”

专业社工通过需求评估、项目设计,给志愿者提供具体技能培训 and 行动指南;志愿者发挥“在地”优势,将专业方案转化为实打实的社区服务……社区治理中,专业社工与志愿者协作,产生不小的“化学反应”。近期,中央社会工作部开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,北京 37 个社区入选,280 余名持证社工、2400 余名志愿者骨干互助合作,碰撞出新的火花。

“11 号楼电梯井有很大的流水声,应该是漏水了”“华腾园 11 号楼中间电梯空调不制冷,只出风,太闷了”……朝阳区劲松街道“八棵杨社区快递员志愿者

群”共有 58 名成员,包括 30 多位快递员志愿者和 20 多位专业社工,群里总会出现快递员类似的提醒。快递员走家串户,如“移动探头”发现问题,专业社工则根据快递员提供的信息及时解决。

八棵杨社区人口基数大,工作人员日常巡查难以覆盖全域。社区党委书记宋玮发现,社区的 35 名快递员对大事小情“门儿清”。“我们可以引导快递员一边跑活儿一边发现社区里的问题,第一时间获取信息。”宋玮说。

今年,“专业社工+志愿服务”融合试点在社区启动以来,宋玮和其他专业社工促成了“有

劲小哥”快递员志愿服务队成立。专业社工提出方案,鼓励快递员志愿者开展“随手拍隐患、随手帮居民、随时报问题、随口宣政策”的“四随行动”,还成立沟通群、配套积分奖励机制。自从快递员成为“治理合伙人”,社区接诉即办案件的数量少了,降幅达 51%。

石景山海特花园第三社区组建“心屿计划”心理健康志愿服务队,专业社工联合公益机构“十方缘”的专家,为志愿者培训“静默倾听”“同频陪伴”等技巧。前段时间,独居老人徐女士出现较强的焦虑情绪,专业社工便联合志愿者每周定期探访,运用

“倾听、共情、引导”的方法及怀旧疗法帮徐女士走出焦虑困境。

北京市委社会工作部相关负责人介绍,“过去,社区志愿者常面临‘想帮忙却不知怎么帮’的问题。如今通过专业力量与社会力量的深度融合,既保留了志愿者的热忱,又通过社工的专业方法系统提升服务精准度和治理效能。”

在专业社工的整合下,志愿服务不再聚焦单一领域,实现全场景延伸:既覆盖“一老一小”、新就业群体等特定人群,也能嵌入基层治理。该试点已纳入本市“友好之城”建设主要内容。

下一步,北京市将孵化更多社区志愿服务项目,社区推动志愿服务在基层治理中发挥更大作用。

的各类企事业单位、社会组织和商户,共同为社区志愿服务注入活力。

在凉水河畔,有一支“凉小鸭”志愿服务队,由青少年和家长组成。右安门街道开阳里第四社区专业社工团队联合社区党委绘制“资源地图”,梳理出“行政资源(政府)、教育资源(学校)、智力资源(专家)、物资资源(企业)”四大类资源清单,为“凉小鸭”提供帮助。

北京市凉水河管理处等单位为“凉小鸭”志愿团队提供指导和工作支持,让巡河护河规范有序;来自首都师范大学生命科学学院、北京林业大学水土保持学院的教育资源和智力资源力量为“凉小鸭”的孩子们提供生物多样性等主题培训,让志愿服务往专业化发展。如今,“凉小鸭”已从最初的几位青少年参与巡河,发展成为拥有 3000 余名注册志愿者、服务时长超过 5 万小时的品牌志愿队伍。

(转自《北京日报》2025 年 7 月 12 日第 5 版)

宁夏中卫沙坡头区基层治理新态： 专业社工牢根基 志愿星光暖楼栋

近年来,宁夏中卫市沙坡头区探索实践党建引领“专业社工+志愿服务”基层治理模式,通过党组织统筹资源、专业社工精准服务、志愿服务广泛参与,推动基层治理从“单兵作战”向“协同共治”转变,构建共建共治共享服务生态圈。

党建引领 构建基层治理新格局

“以前小区居民法治意识淡薄,在停车位私自安装地锁,人行道随便停车,居民经常因为这些事争吵。现在不仅道路不堵塞了,停车也更加方便了,这还要感谢社区。”文昌镇民族巷社区居民岳丽萍说。

这样的转变,得益于“石榴声声”法治抖音直播间。民族巷社区党委联合中卫市司法局共同创建法治抖音直播间,在线解答法律疑问、分析典型案例,让居民足不出户汲取法律知识。

沙坡头区充分利用“五社联动”机制,整合共建单位、社会组织等资源,协同小区党员、

居民志愿者等力量,形成社区党组织引领带动、社会工作专业人才参与实施、本地社会力量多元支撑、群众广泛参与的多元合力,构建“党委引领、支部推动、党员带头、群众参与”的基层治理新格局。

文昌镇创新推出“伙伴计划”,联动 541 家企业及商户组建文明实践联盟,累计为社区治理提供价值 90 万元服务资源;依托“伙伴一条街”特色商圈举办年货节、星空夜市等活动 5 场次,吸引客流 7000 余人次,带动商户增收 30 万元。

专业筑基 赋能志愿服务新质效

“通过系统学习和实操演练,现在面对居民诉求,我更有信心和方法了!”文昌镇文昌阁社区社工孟丽茹参加完文昌镇第二期“社工夜校”后分享。

文昌镇组织 200 余名社区工作者参与“社工夜校”暨全国社会工作职业资格考试培训班,联合“233 网校”搭建线上学习平台,提供社会工作理论等

系统化课程。同时,开展线下训练,将抽象理论转化为可操作的实践方法。

长期以来,沙坡头区积极提升社区工作者专业化、职业化、规范化水平,同时引进社会工作专业人才,发挥专业社工服务支撑作用,与社区志愿者形成优势互补,促进专业社工服务与志愿服务深度融合,形成了“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工”互嵌式工作格局。

品牌培育 激发志愿服务新动能

“我在这儿学习了新知识,还交了很多好朋友,这个假期很开心、很快乐。”滨河镇新墩花园社区辖区内学生房家荣说。新墩花园社区持续两年实施“小蚂蚁五彩课堂”志愿服务项目,服务居民 1000 余人次,荣获了宁夏志愿服务项目大赛铜奖。

沙坡头区积极建设志愿服务体系,围绕“老少青新”群体(老年人、青少年、困难群体、新就业群体等)精准识别需求,打造差异化志愿服务品牌,逐步形成了具有沙坡头区特色的志愿服务品牌矩阵,构建起全域覆盖的志愿服务网络;孵化培育“金点子”“有事找芳姐”志愿服务品牌 70 个,组建志愿服务队 334 支,各社区围绕相应主题实施各具特色的志愿服务项目 36 个。

“借助社会组织力量,培育志愿服务队伍,不仅是简单开展志愿服务活动,更是基层治理的新尝试,希望通过提升服务质量、扩大品牌影响力,实现资源共享,优势互补。”沙坡头区委组织部相关负责人表示。

(转自新华网)

经典案例—— 社工变智囊 “凉小鸭”腾飞

在“专业社工+志愿服务”融合试点中,社工发挥资源整合的专业优势,主动对接辖区内

甘肃金塔:构建“专业社工+志愿服务” 三维体系激活基层治理新动能

甘肃省酒泉市金塔县东北街社区党委积极探索志愿服务与社会治理深度融合,推动构建党建引领“专业社工+志愿服务”模式,通过搭建平台、双向融合、三维延伸,织密服务网络,让“一老”安享晚年、“一小”健康成长、“一新”融入无忧,合力绘就基层治理的幸福图景。

搭建“一体平台” 构建立体化服务支撑体系

依托社区党群服务中心,整合 6 处社区睦邻微空间和 8 个门房连心驿站,构建“社工+志愿”服务综合体,为开展志愿活动提供阵地。依托“一家亲”志愿服务组织,联动民政、妇联、团委等部门资源,广泛吸纳辖区退役军人、新就业群体、居民代表、“五老”人员等多元力量,成功孵化“金姐姐”“银发生辉”“网小帮”等 7 支特色志愿服务队伍,围绕便民惠民服务、理论宣讲、法律咨询、反诈宣传、洁净家园、帮扶救助等,开展“金剪刀”义剪、“笑脸调解”“暖男维修”等志愿服务活动 100 余次,营造了人人参与志愿服务的良好氛围。

实施“双向融合” 激活服务倍增效应

创新推行“1+N”结对行动,由 1 名社工联系多名志愿者,秉持“缺什么补什么、弱什么强什

么”的培育理念,针对社区工作者、网格员、志愿者开展心理疏导、关爱帮扶、矛盾调解等系统培训,全方位提升服务能力。充分发挥社工专业优势,组织志愿者通过入户走访、征集微心愿、“板凳会”等方式,深入了解群众需求,制定个性化的需求清单。积极联动辖区共驻共建单位,整合法律援助、心理咨询、困难救助等 45 项服务资源,建立资源清单,通过需求与资源的精准匹配、专业力量与社会资源的深度融合,实现了“1+1>2”的服务倍增效应。

推进“三维延伸” 实现服务全域覆盖

重点聚焦“一老一小一新”群体拓展服务内涵。针对老年群体“数智鸿沟”问题,策划实施“网小帮·银龄 e 课堂”项目,帮助 700 余位老年人跨越“数字鸿沟”,为老人提供代缴水电费、养老保险认证等服务;针对亲子家庭需求,推出“周末亲子营”“寒(暑)期亲子读书分享会”等活动,增进亲子关系。在服务新就业群体方面,结合“友好社区”建设,推出 N+暖“新”服务,开展子女托管、义诊服务、安全宣讲、夏送清凉等系列活动;结合“五一”、端午等节日契机,邀请新就业群体参加社区各类主题实践活动,不断提升群体获得感和归属感。(转自甘肃社会工作网)



中卫市沙坡头区积极引进社会工作专业人才,发挥专业社工服务支撑作用